

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a www.lurkobebiszitter.hu weboldalon (továbbiakban: Weboldal) üzemeltetett bébiszitter közvetítő szolgáltatás szerződési feltételeit, melynek célja, hogy a gyerekek az ügyfelek a bébiszitterek és a közvetítő számára is gyümölcsöző kapcsolatokat teremtsünk.

üzemeltető adatai

Cégnév: Lurkó Education Gyermek Pedagógiai Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1114 Budapest, Bartók Béla út 11-13. fszt. 2.

Cégjegyzékszám: 01-09-083053

Adószám: 25574126-1-43

Adatvédelmi nyilvántartási azonosító: NAIH-104936/2016.

A továbbiakban úgy is, mint „Közvetítő”

1. A KÖZVETÍTŐI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

1.1.A Bébiszitter

Jelen ÁSZF alkalmazásában bébiszitternek minősül minden olyan személy, aki Közvetítői Megbízási Szerződés aláírásával a Közvetítővel szerződéses viszonyba került (továbbiakban Bébiszitter). A Bébiszitter az ügyfelek részére Bébiszitter Szolgáltatást (definiálva jelen szerződés 2.1 pontjában) végez, Ügyfélkörének bővítéséhez közvetítői szolgáltatást kíván igénybe venni.

1.2.Az Ügyfél

Jelen ÁSZF alkalmazásában Ügyfélnek minősül minden olyan személy, aki regisztrál a Weboldalon, és ezzel szerződéses viszonyba kerül Közvetítővel függetlenül attól, hogy az általa igényelt Bébiszitter Szolgáltatás kinek a gyermekére vonatkozik (továbbiakban Ügyfél).

1.3.A Szerződés tárgya

Ügyfél jelen szerződéssel megbízza Közvetítőt, hogy Közvetítő összekösse az Ügyfelet egy vagy több Bébiszitterrel Bébiszitter Szolgáltatás céljából (továbbiakban Közvetítői Szolgáltatás). Ügyfél tudomásul veszi, hogy Bébiszitter nem alkalmazottja a Közvetítőnek, a Bébiszitter Szolgáltatást nem a Közvetítő, hanem a Bébiszitter nyújtja az Ügyfelek részére mint önálló felelős személy.

1.4.A Közvetítő Szolgáltatás díja

Ügyfél a Közvetítő szolgáltatásért semmilyen díjjal nem tartozik Közvetítő részére, elfogadja azonban hogy a Bébiszitterrel az alábbi feltételek szerint köt szerződést. Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a lenti feltételek megszegésért Közvetítő az alábbiakban meghatározott kötbéreket állapíthatja meg Ügyfél részére, melyeket Ügyfél számla ellenében köteles megfizetni Közvetítő részére.

1.5.A Regisztráció

A Közvetítő lehetőséget ad Ügyfél részére, hogy a Weboldalon keresztül személyes adatai megadásával regisztráljon (továbbiakban Regisztráció). A Regisztráció és a személyes adatok megadásának célja, hogy Közvetítő az Ügyfél számára legmegfelelőbb Bébiszittereket tudja ajánlani, és hogy Megrendelés esetén a Bébiszitter kapcsolatba tudjon lépni az Ügyféllel. Jelen ÁSZF elfogadásával Ügyfél büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

1.6.Foglalás

Ügyfél a weboldalon keresztül Lefoglalhatja a neki szimpatikus Bébiszittereket (továbbiakban Foglalás)

1.7.Az Első Foglalási díj (500 Ft)

Ügyfél első foglalásának díja 500 Ft, melyet mint Bébiszitter Szolgáltatási díjat annak a Bébiszitternek fizet, akit először foglalt a Weboldalon. Minden további foglalás ingyenes. A

többi Bébiszitter Szolgáltatási Díj a Bébiszitter Szolgáltatás megvalósulását követően fizetendő.

1.8.Kapcsolatfelvétel és GDPR (adatvédelem)

Ügyfél a Regisztrációval egy időben hozzájárul, ahhoz, hogy elérhetőségeit az általa lefoglalt bébiszitternek Közvetítő átadja. Ügyfél tudomásul veszi és hozzájárul, hogy a regisztrációkor rögzített adatok a Közvetítő adatbázisban szerepelhetnek, a kiválasztott bébiszitter számára megismerhetőek. Ezek az adatok bármikor módosíthatók és az Ügyfél kérése alapján törölhetőek. Ügyfél a kiválasztott Bébiszitter személyes adatait csak a felügyeleti időszakra jogosult megőrizni, és vállalja hogy annak letelte után a Bébiszitter minden adatát törli minden eszközéről, és azt harmadik félnek semmilyen körülmények között át nem adja.

1.9.Ismerkedés

Az ismerkedés Rendszeres esetben egy óra erejéig ingyenes, Alkalmi esetben illetve egy óra után ugyanolyan óradíja van mint a Bébiszitter Szolgáltatásnak. Az ismerkedés után az Ügyfél anyagi és minden egyéb következmény nélkül dönthet úgy, hogy nem veszi igénybe a Bébiszitter Szolgáltatást. Amennyiben Ügyfél szeretne mással ismerkedni, új ajánlatkérést küldhet be Közvetítő részére.

1.10.Megrendelés

Amennyiben Ügyfél szeretné igényelni a Bébiszittert Szolgáltatást, megrendelheti azt közvetlenül szóban vagy írásban a bébiszittertől, amely megrendelés szerződésnek minősül és tartalmaznia kell az óradíjat (továbbiakban: Megrendelés). A Megrendelést az Ügyfél és a Bébiszitter bármelyike egyoldalúan, indoklás nélkül, azonnali hatállyal felbonthatja, de a ledolgozott munkaórákat Ügyfél minden esetben köteles kifizetni.

Alkalmi esetben a Foglалás Megrendelésnek minősül, és annak felbontása nem lehetséges, kivéve ha az Ügyfél Kapcsolatfelvételkor Ismerkedést kér, és az ismerkedésen bármilyen okból felbontja a megrendelést. Ebben az esetben mindkét fél minden anyagi és egyéb következmény nélkül felbonthatja a Megrendelést.

A Megrendelés keretében Ügyfél megbízza Bébiszittert Bébiszitter Szolgáltatás elvégzésére. Bébiszitter háztartási alkalmazottként nyújt szolgáltatást, ezért Ügyfél a Megrendeléssel egy időben nyilatkozik, hogy eleget tesz a Nemzeti Adó- és Vámhivatal felé keletkező bejelentési és regisztrációs díjfizetési köteletségének. A bejelentés csak Ügyfélkapun (16T1043H jelű bejelentő lapon) vagy telefonon (185-ös szám tárcsázásával, központi Ügyfélszolgálat útján) lehetséges. A bejelentés havonta vagy több hónapra előre lehetséges. Az adott hónapra a háztartási munkára vonatkozóan teljesített bejelentés a bejelentés napját magában foglaló hónap utolsó napjáig érvényes. A foglalkoztató Ügyfelet a teljesített bejelentéssel érintett háztartási alkalmazottként havonta 1.000 Ft összegű regisztrációs díjfizetési kötelezettség terheli. Amennyiben a foglalkoztató Ügyfél a háztartási alkalmazottat több hónapra előre jelentette be, az 1.000 forintos regisztrációs díjat minden hónapra meg kell fizetni. A foglalkoztató a havi 1.000 Ft összegű regisztrációs díjat a NAV Háztartási alkalmazott utáni regisztrációs díj bevételi számlára - 10032000-01076215 - a bejelentés napját magában foglaló hónapot követő hó 12. napjáig fizeti meg. A törvény szerint Bébiszitter semmilyen esetben sem büntethető Bébiszitter Szolgáltatás adózásával kapcsolatban, még akkor sem, ha az Ügyfél elmulasztja a bejelentést.

1.11.Számla

A Közvetítő a közvetítési díjért számlát adni nem köteles, hiszen a Közvetítési Szolgáltatás díjtalan. Mivel Bébiszitter a Bébiszitter Szolgáltatást háztartási alkalmazottként végzi, a jelenleg érvényes törvények szerint számlát adni nem tud és nem köteles.

1.12.Útiköltség

Rendszeres esetben Bébiszitter oda-vissza összesen maximum 1 óra utazást vállal ingyen. Ha az utazás ennél több, megkezdett óránként egy óradíjat számolunk fel. Ezen felül amennyiben bébiszitterünknek a BKV bérlet használata mellett jegyet kell vennie valamilyen tömegközlekedési eszközre, vagy saját autóját kell használnia, extra útiköltséget

számolunk fel. Utóbbi két esetben az útiköltséget a babysitter állapítja meg, és az óradíjjal együtt fizetendő. Alkalmi esetben nem kérünk útiköltséget, de ha így nem tudunk ajánlatot adni, akkor Ügyfélnek érdemes a megjegyzésben útiköltség pénz felajánlania, így növeli annak esélyét hogy elvállaljuk.

Alkalmi éjszakai gyermekvigyázás esetén (amennyiben a bébiszitternek 21:00 és 3:00 között kell hazautaznia) a bébiszitter taxival közlekedik, ennek költsége a családot terheli. Rendszeres éjszakai gyermekvigyázásnál a bébiszitter szükséges egyeztetni a hazautazás módját. Ha nem érzi magát biztonságban az éjszakai járatokon, akkor a taxi ára is az Ügyfélterheli.

2. A BÉBISZITTER SZOLGÁLTATÁS

2.1.A munkakör:

A Bébiszitter munkaköre a FEOR-08 5221 „Gyermekfelügyelő, dajka” foglalkozási körbe tartozik, jogi alapja a természetes személyek között háztartási munkavégzésre létrejövő jogviszonyról szóló 2010. évi XC. törvény 1. § (1) bekezdés 1. pontja, függetlenül attól, (továbbiakban Bébiszitter Szolgáltatás).

A bébiszitter szolgáltatás keretén belül a gyermek szociális, logikai és érzelmi intelligenciájának a fejlesztése mellett a bébiszitter végez igény szerint speciális és tantárgy orientált foglalkozást is. A bébiszitter foglalkozásai során következetesen tartja magát az Ügyfél nevelési elveihez, és igazodik a gyermek egyéni szükségleteihez. Minden egyébben az Ügyfél és a Bébiszitter között létrejövő Megrendelés irányadó.

2.2.Bébiszitter kötelességei:

Bébiszitter az Igénybejelentésnek megfelelően végzi el az igényelt bébiszitter szolgáltatást. Az igényelt szolgáltatást elfogadható mértékű odafigyeléssel és szakértelemmel végzi el. Megtesz minden szükséges óvintézkedést a gyermek testi és lelki épsége érdekében valamint az Ügyfél tulajdonának elvesztése vagy sérülése ellen. A Bébiszitter Szolgáltatást a lehető legnagyobb hozzáadott értékkel végzi el, figyelembe véve a gyermek életkori sajátosságait, nemét, igényeit az Ügyfél nevelési szokásait és szabályait.

2.3.Felélősség:

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bébiszitter foglalása és alkalmazása az Ügyfél saját felelőssége. Közvetítő minden tőle telhetőt megtesz a Bébiszitterek életkora, tapasztalata, képessége, alkalmassága, őszintesége, referenciái, profiljában található információi teljessége, valódisága és pontossága ellenőrzése érdekében, de nem tud és nem is vállal felelősséget azokért. Ügyfél tudomásul veszi a Bébiszitter Szolgáltatáshoz kötődő és abban rejlő kockázatokat és lemond minden kártérítésre, enyhítésre való jogáról és örökre mentesíti a Közvetítőt, annak vezetőit és tulajdonosait bármilyen szintű kártérítési szándékától. A Közvetítő nem vállal semmiféle felelősséget a közvetítés alatt történő bármilyen hamis állítás, veszteség, kár, sérülés, halál, késés, követelés vagy költség esetén. A törvény által megengedett mértékben, a Közvetítő nem vonható felelősségre semmilyen közvetlen, közvetett vagy következményes veszteség vagy kár esetén (beleértve, korlátozás nélkül, üzleti,- adatokhoz kötődő illetve pénzügyi veszteséget) honlap használatából vagy a Közvetítő bármilyen szolgáltatásából eredendően. Ügyfél elfogadja hogy jelen ÁSZF bármilyen szintű megszegéséből következően kártalanítja a Közvetítőt, valamint legyen akár szolgáltatás tekintetében elkövetett gondatlanság, szerződésszegés, megtevesztés vagy egyéb káresemény, a Közvetítő felelőssége korlátozott és semmilyen körülmények között nem haladja meg az Ügyfél által fizetett díjak összegét. Jelen ÁSZF semmilyen szinten nem korlátozza illetve zárja ki a Bébiszitter felelősségét bármilyen személyi sérülés vagy haláleset esetén. A bébiszitter és az Ügyfél a közöttük létrejött jogviszony teljes ideje alatt felelőssé tehetőek annak megszegéséért, és a törvényben foglalt valamennyi jogorvoslat rendelkezésükre áll. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Közvetítő semmilyen körülmények között nem tehető felelőssé a Bébiszitterrel létrejött jogviszonyból felmerülő bármely követelésért.

2.4.Eszközök:

Ügyfél vállalja, hogy minden a Bébiszitter Szolgáltatáshoz szükséges eszközt biztosít a

bébiszitter részére, azok biztosítása semmiképpen sem a Bébiszitter feladata.

2.5.A fizetés

A Bébiszitter Szolgáltatásért Ügyfél a Bébiszitter részére óradíjat köteles fizetni a Megrendelés szerint (továbbiakban Bébiszitter Szolgáltatási Díj). A Bébiszitter Szolgáltatási Díj a Bébiszitter Szolgáltatás megvalósulását követően fizetendő. A Bébiszitter Szolgáltatási díjról Bébiszitter nyilatkozik Közvetítő felé, mely nyilatkozat alapján Közvetítő fizetési felszólítást és bankkártyás fizetési lehetőséget biztosít Ügyfél részére e-mailben és a Weboldalon. Ügyfél a fizetési felszólítás megérkezésétől számítva 10 napon belül köteles kifizetni a Bébiszitter Szolgáltatási díjat a közvetítő által biztosított rendszerben. Amennyiben Ügyfél nem ért egyet a Bébiszitter Szolgáltatási díjjal szintén 10 napon belül jelezheti azt, melyet Közvetítő a Bébiszitter bevonásával korigál. Amennyiben Ügyfél nem jelzi változtatási igényét 10 napon belül, úgy elismeri a fizetési felszólításban feltüntetett tartozását, hozzájárul annak késedelmi kamatokkal együtt történő behajtásához, bankkártyájáról való levonásához. Ügyfélnek sosem kell ezen kívül külön készpénzzel, átutalással vagy bármilyen egyéb módon közvetlenül fizetnie a bébiszitternek.

2.6.A fizetés technikai és jogi információi:

A Közvetítő az Ügyfél számára e-mailben és a Weboldalon keresztül úgynevezett ismétlődő fizetésre ad lehetőséget a Barion Payment Zrt. által üzemeltetett fizetési rendszeren keresztül, amelyhez a Közvetítő nem fér hozzá. A fizetésnél megadott személyes adatokat a Barion Payment Zrt. kezeli a hatályos szabályzatának megfelelően. A Közvetítő az ezeken a felületeken megadott adatok kezeléséért nem vállal felelősséget. A Barion szolgáltatással történő fizetés során felmerülő esetleges hibákért Közvetítő nem vállal felelősséget. Az első foglalást megerősítő automatikus visszaigazoló e-mailt a Közvetítő az Ügyfél által megadott e-mail címre küldi meg. A Barion szolgáltatással történő díjfizetésről a következő linkeken tájékozódhat bővebben: <https://www.barion.com/hu/>. Az ismétlődő fizetés a felhasználói interakció nélküli ismételt fizetést jelent. Segítségével az Ügyfél meghatalmazhatja a Közvetítőt, hogy a jóváhagyása nélkül vonja le a számlájáról a szolgáltatások díját. Amikor az Ügyfél egy első alkalommal fizet, a sikeres fizetéssel automatikusan meghatalmazza a szolgáltatót, hogy a vásárlásnál használt fizetési eszközéről (Barion egyenleg vagy bankkártya) a későbbiekben külön jóváhagyás nélkül vonjon le pénzt. Az ismétlődő levonást a hello@lurkobebiszitter.hu e-mailcímen lehet lemondani. Az Ügyfél az első fizetéssel elfogadja a Barion Általános Szerződési Feltételeit. A számlakivonatokon a "Barion Payment Zrt." fog szerepelni.

2.7.Tájékoztatás

Ügyfél köteles Közvetítő kérésére a kérést követően 24 órán belül írásban minden információt rendelkezésre bocsátani a Bébiszitter Szolgáltatásról.

3. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

3.1.Adatvédelmi Tájékoztató

Jelen Szolgáltatási Feltételek elválaszthatatlan részét képezi a <http://www.lurkobebiszitter.hu/> honlapon történő regisztrációhoz kapcsolódó Adatvédelmi Tájékoztató.

3.2.Az Ajánlás

Amennyiben az Ügyfél a Közvetítőt harmadik félnek ajánlja, és a harmadik fél is Megrendelést tesz, úgy Közvetítő a Bébiszitterrel egyeztetve Bébiszitter Szolgáltatási Díj kedvezményben részesítheti az Ügyfél, melynek mértéke a harmadik fél által fizetett Bébiszitter Szolgáltatási Díj 10%-a.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bébiszitter bármilyen elérhetőségét, adatát sem Bébiszitter Szolgáltatás céljából sem semmilyen egyéb célból semmilyen körülmények között nem adhatja meg egy harmadik személy részére. A Bébiszitter ajánlása csak és kizárólag a Közvetítő ajánlásával a harmadik fél regisztrációját követően lehetséges (továbbiakban Ajánlás).

3.3.Szolgálati Közlemény

Ügyfél meghatalmazza Közvetítőt, hogy szükség esetén e-mailcímére szolgálati közleményeket küldjön. A szolgálati közlemény célja, hogy a lurkók a Ügyfélk és a bébiszitterek számára is könnyebb legyen a kapcsolat megteremtése és fenntartása.

3.4.Kedvezményeket Kérek

Amennyiben Ügyfél kipipálja a Kedvezményeket Kérek rubrikát, azzal meghatalmazza Közvetítőt, hogy e-mailben kedvezményes ajánlatokat tegyen. Az ajánlat tárgya lehet bármi ami a szülői léttel kapcsolatos.

3.5.Lemondás

Alkalmi esetben a lemondás nem lehetséges, ilyenkor minden esetben ki kell fizetni a lefoglalt és ezzel egyszerre megrendelt órákat. Rendszeres esetben Ügyfél elfogadja, hogy min. 48 órával megelőző lemondás esetén a szolgáltatási díj 50%-át, egyéb esetben a szolgáltatási díj 100%-át kifizeti. Mindkét esetben az említett díjakat a megszokott fizetési módon Közvetítő vonja le Ügyfél Bankkártyájáról.

3.6.Telefonos / e-mailes foglalás

Amennyiben Ügyfél e-mailben vagy telefonon meghatalmazza Közvetítőt, hogy az ő nevében Igényt küldjön be, erről Ügyfél e-mailt kap, majd az így felajánlott Bébiszittert Ügyfél lefoglalja, az ugyanolyan Foglalásnak minősül, mintha Ügyfél küldte volna be az igényt is.

3.7.A Kivételek

Mivel 2018. jún. 16. előtt nem volt lehetőség kártyás fizetésre, ezért az ennél korábban beküldött foglalásoknál nem volt első foglalási díj, és készpénzes fizetés is lehetséges a Foglalás pillanatában érvényes ÁSZF szerint.

3.8.A Megkerülés

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bébiszitter ajánlása harmadik fél részére csak a Közvetítő engedélyével lehetséges. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bébiszitter bármilyen adatának vagy elérhetőségének továbbadása harmadik fél részére az ÁSZF megszegésének minősül, melyért Ügyfél kötbért köteles fizetni Közvetítő részére, melynek mértéke 200.000 Ft, azaz kétszázezer forint.

Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy semmilyen körülmények között nem ad át pénzt Bébiszitter részére, csak és kizárólag a Közvetítő által előírt Barionos rendszeren keresztül. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bébiszitternek bármilyen egyéb módon (p. készpénz, normál banki átutalás) való fizetés, de már csak annak szándéka is jelen ÁSZF megszegésének minősül, melyért Ügyfél kötbért köteles fizetni Közvetítő részére, melynek mértéke fizetett vagy fizetni szándékozott pénz tízszerese, de minimum 200.000 Ft, azaz kétszázezer forint (továbbiakban Megkerülés).

Ügyfél kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt kötbérek mértékét a Közvetítő kizárásával okozott hátránnyal arányban álló, méltányos összegűnek ismeri el. A Regisztrációval egy időben Ügyfél kifejezetten lemond a Ptk. alapján őt megillető, kötbér bíróság általi mérséklésének kérelmezésére vonatkozó jogáról.

3.9.Áremelés

Ügyfél tudomásul veszi, hogy Bébiszitter minden évben óradíj emelést kérhet melynek alapja a mindenkor magyarországi átlagbér emelkedés.

3.10.Szerződés felbontása

3.10.1.Ügyfél bontja fel

Ügyfél elfogadja, hogy amennyiben felbontja jelen ÁSZF-et vagy törli regisztrációját, úgy Ügyfél többé semmilyen körülmények között nem igényelheti Bébiszitter bármilyen háztartási munkának minősülő Szolgáltatását. Amennyiben Ügyfél az ÁSZF felbontását vagy a regisztráció törlését követően pénzt ad Bébiszitternek, úgy kötbért köteles fizetni Közvetítő részére, melynek mértéke az átadott pénz tízszerese, de minimum

200.000 Ft, azaz kétszázezer forint.

3.10.2.Közvetítő bontja fel

Ügyfél elfogadja, hogy amennyiben Közvetítő nem kíván további Közvetítői Szolgáltatást nyújtani Ügyfél részére, és ezt e-mailben közli az Ügyféllel (továbbiakban Elállás) úgy Ügyfél többé semmilyen körülmények között nem igényelheti Bébiszitter bármilyen szolgáltatását. Amennyiben Ügyfél az Elállást követően pénzt ad át Bébiszitternek közvetlenül, vagy bármilyen más jogi személynek fizet a Bébiszitter által elvégzett bármilyen szolgáltatásért, úgy Ügyfél kötbért köteles fizetni Közvetítő részére, melynek mértéke az átadott pénz tízszerese, de minimum 200.000 Ft, azaz kétszázezer forint.

3.11.Érvényesség

Jelen ÁSZF 2019.10.15. napján lép hatályba és határozatlan időre szól.